

**MAMISCH.DIGITAL**

**DIGITAL GEDACHT.  
EFFIZIENT GEMACHT.**

MAMISCH DIGITAL - IHR PARTNER ZUR  
DIGITALISIERUNG IHRER PROZESSE

# WIR SCHAFFEN ORDNUNG SIE SCHAFFEN WERTE

## NACHHALTIGKEIT ALS UNTERNEHMENSWERT

DIGITALE STRUKTUREN SCHAFFEN WERTE, DIE BLEIBEN.

Nachhaltigkeit bedeutet längst mehr als ökologische Verantwortung. Für Family Offices, Unternehmen und Immobilienentwickler ist sie ein strategischer Wert: Wer Prozesse, Wissen und Projektverläufe digital sichert, schafft Stabilität – für heute und für kommende Generationen.

### Digitalisierung für die Nachwelt

- // Unternehmenswissen bleibt vollständig erhalten – unabhängig von Personen
- // Projekte, Entscheidungen und Prozesse sind historisiert und jederzeit nachvollziehbar
- // Digitale Dokumentation schützt vor Datenverlust, Inkonsistenzen und Informationsinseln

### Lückenlose Historie auf Knopfdruck

- // Jede Phase eines Projektes ist sauber dokumentiert
- // Alle relevanten Informationen – Kosten, Verträge, Kommunikation, Freigaben – sofort abrufbar
- // Verbesserte Transparenz gegenüber Banken, Investoren und Partnern

### Verkaufsprozess-Optimierung

- // Vollständige Datensätze beschleunigen Due-Diligence-Prozesse
- // Klar strukturierte Informationen erhöhen die Vermarktungsqualität und reduzieren Rückfragen
- // Höhere Vertrauensbasis durch valide, prüfbare Zahlen

### Wachstumsfaktor durch Entlastung

- // Weniger Verwaltungsaufwand – mehr Kapazität für neue Projekte
- // Skalierbare Prozesse ermöglichen Wachstum ohne proportional steigende Personalkosten
- // Teams arbeiten fokussierter, schneller und kontrollierter

### Kosteneffizienz & Leistungssteigerung

- // Automatisierte Abläufe reduzieren Fehler und manuelle Arbeit
- // Ressourcen werden dort eingesetzt, wo sie den höchsten Nutzen bringen
- // Digitale Assistenzsysteme steigern Output und Reaktionsgeschwindigkeit

### Zeit als neue Währung

- // Zeit wird zum wertvollsten Gut – die Plattform schafft sie zurück
- // Routineaufgaben werden automatisiert, Entscheidungen beschleunigt
- // Zeit ist endlich – die BI nicht: Informationen bleiben dauerhaft erhalten

# dieSTORY



## AUS DER PRAXIS GEBOREN. FÜR DIE PRAXIS GEBAUT.

Die **Mamisch Digital** Plattform entstand nicht im Labor, sondern mitten in echten Projekten. Das **Mamisch Family Office** hat seinen kompletten Immobilienbereich – von Neubauprojekten über Aufteilungsmaßnahmen bis zu Bestandsimmobilien – vollständig digitalisiert und automatisiert.

Jede Funktion trägt die Handschrift der Menschen, die täglich damit arbeiten: Geschäftsführer, Projektleiter, Buchhalter, Controller, Architekten und Makler.

Die zentrale Idee: **Weniger Zeit mit Verwaltung verlieren und mehr Zeit für Entscheidungen gewinnen.**

Herzstück der Plattform ist eine geprüfte bidirektionale DATEV-Schnittstelle. Sie verbindet Kosten, Erlöse, Buchhaltung und Bankkonten zu einem einheitlichen, aktuellen Bild.

Rechnungen müssen nicht doppelt erfasst werden, Zahlen stimmen bereichsübergreifend überein und die gesamte Organisation arbeitet endlich mit einer gemeinsamen Wahrheit.

## EIN SYSTEM. ALLE DATEN. MAXIMALE EFFIZIENZ.

Was als interne Lösung begann, steht heute der gesamten Immobilienbranche offen. Die **Mamisch Digital** Plattform richtet sich an:

- Projektentwickler und Bauträger
- Single und Multi Family Offices
- Immobilienbestandshalter und Verwalter

Ihr Kernversprechen ist eindeutig: **Weniger Aufwand, niedrigere Kosten und klarere Prozesse.**

Doch der Effekt reicht weiter. Die Plattform schafft die Grundlage, um **Ziele verlässlich zu erreichen, Leistungen messbar zu steigern und Organisationen auf ein neues Effizienzniveau zu heben.** Entscheidungen werden schneller, Projekte laufen kontrollierter und Teams arbeiten mit einer Präzision, die zuvor nur mit erheblichem Aufwand möglich war. Die Lösung vereint Module für Projekte, Einheiten, Erlöse, Kosten, Renditen, Kommunikation, Planung, Controlling, CRM und vieles mehr. Alles greift ineinander, damit Unternehmen nicht nur stabil arbeiten, sondern nachweisbar erfolgreicher werden und ihre strategischen **Ziele nicht nur erreichen, sondern häufig sogar übertreffen.**

# die GRÜNDER



Das **MAMISCH FAMILY OFFICE** ist ein unternehmerisch geprägtes Familienunternehmen, das seit vielen Jahren Immobilienprojekte, Bestandsobjekte und Beteiligungen verantwortungsvoll entwickelt und führt. Es agiert branchenübergreifend, investiert langfristig und verbindet Stabilität mit einem klaren, strukturierten Blick auf Chancen und Risiken.

Seine Arbeitsweise basiert auf einem Grundprinzip: Entscheidungen müssen präzise, wirtschaftlich belastbar und jederzeit nachvollziehbar sein. Aus diesem Anspruch heraus pflegt das Family Office eine außergewöhnlich klare Struktur in Controlling und Buchhaltung. Zahlen, Finanzen und Fakten werden mit hoher Genauigkeit geführt, ausgewertet und dokumentiert. Genau diese Haltung hat dem Unternehmen über Jahre eine vertrauensvolle und effiziente Zusammenarbeit mit Banken und Kapitalgebern ermöglicht.

Die interne Organisation folgt festen Standards: transparente Kostenstrukturen, saubere Finanzierungsmodelle, laufende Plan-Ist-Vergleiche und eine systematische Überwachung aller relevanten KPIs. Projekte, Bestände und Beteiligungen werden mit derselben Sorgfalt gesteuert und erfüllen den hohen Anspruch an Verlässlichkeit, Genauigkeit und unternehmerische Disziplin.

Die konsequente Orientierung an Datenqualität und strukturierten Prozessen führte schließlich zur Entscheidung, sämtliche Geschäftsbereiche vollständig zu digitalisieren. Daraus entstand die Plattform, die heute als **MAMISCH DIGITAL** bekannt ist. Sie ist das Ergebnis echter Praxisanforderungen: entwickelt aus dem eigenen Bedarf an **Effizienz, Transparenz, Sicherheit und präzisen Entscheidungsgrundlagen für alle Tätigkeiten und zukünftigen Entscheidungen**.

# PROZESSE INTELLIGENT STEUERN. LEISTUNG STEIGERN. RESSOURCEN SCHÜTZEN.

Die BI-Plattform sorgt dafür, dass **Zeit, Budget und personelle Ressourcen dort ankommen, wo sie den größten Nutzen bringen**. Sie reduziert manuellen Aufwand, schafft klare Abläufe und verwandelt verstreute Daten in ein leistungsfähiges, vernetztes System.

- DETAILLIERTE DARSTELLUNG ALLER PROJEKTE UND EINHEITEN MIT ERLÖSEN, KOSTEN, RENDITEN UND KENNZAHLEN
- ZENTRALES TICKETSYSTEM FÜR EINE STRUKTURIERTE KOMMUNIKATION MIT ERWERBERN, MIETERN UND INTERESSENTEN
- PROJEKTSTEUERUNGSPLÄNE MIT WIEDERVORLAGEN UND MEILENSTEINEN FÜR REIBUNGSLOSE ABLÄUFE
- DIGITALE RECHNUNGSFREIGABEN MIT DIREKTER SCHNITTSTELLE ZUR AUTOMATISIERTEN BUCHHALTUNG
- VOLLAUTOMATISCHES BAUKOSTENCONTROLLING OHNE ZUSÄTZLICHEN MANUELLEN AUFWAND
- ERTRAGS- UND LIQUIDITÄTSPLANUNGEN AUF GESELLSCHAFTS- UND KONZERNEBENE
- AUTOMATISCH GENERIERTE BAUZEITENPLÄNE SOWIE BUDGETPLANUNGEN FÜR EINZELGEWERKE

## das MANAGEMENT

Transparenz führt zu besseren Entscheidungen.

## die PROJEKT- UND BAULEITUNG

Tagesaktuelle Budgets. Schnelle Freigaben. Klare Abläufe.  
Transparenz führt zu besseren Entscheidungen.

## die BUCHHALTUNG

Vom Papierchaos zur durchgehenden Automatik.

## das CONTROLLING

Controlling, das sich selbst aktualisiert.

## für VERTRIEB UND MAKLER

Schneller arbeiten. Immer aktuell bleiben.

## die HAUSVERWALTUNG

Ein kompletter Blick auf jeden Bestand.  
Effiziente Prozesse. Direkte Kommunikation. Automatische Abrechnungen.

## das FRONT- UND BACKOFFICE

Alles, was ein modernes Büro braucht.

ihre VORTEILE

## TRANSPARENZ FÜHRT ZU BESSEREN ENTSCHEIDUNGEN.

Das Management erhält ein klar strukturiertes Dashboard mit täglich frischen Zahlen. Rentabilität, Liquidität und Kapitalstruktur werden auf einen Blick sichtbar. Die Plattform zeigt Risiken farblich markiert an, berechnet Gewinnschwellen, identifiziert Engpässe und bereitet Reports automatisch auf. Alle Zahlen in Baukostencontrolling, Buchhaltung und Verwaltung stimmen überein. Für Kaufangebote im Vertrieb liegen belastbare Vollkostenanalysen vor. Die Bankenkommunikation wird schneller, da aktuelle Projektlisten jederzeit abrufbar sind.

## das MANAGEMENT

**KURZ GESAGT: MANAGEMENT BEKOMMT DIE STEUERUNG, DIE ES BRAUCHT, OHNE INFORMATIONSSUCHE UND OHNE REIBUNGSVERLUSTE.**

- // Dashboard mit täglich aktuellen Kennzahlen und Entwicklungsständen der Immobilienprojekte
- // Übersichtliches Cockpit für Rentabilität, Liquidität, Fremd- und Eigenkapital
- // Volle Transparenz durch detailliertes Kosten- und Erlöscontrolling vernetzt mit DATEV
- // Identische Zahlen in Baukostencontrolling, Buchhaltung und ggf. Hausverwaltung
- // Transparenz der einzelnen Projektfortschritte und Meilensteine
- // Hinweise durch farblich markierte Risikoparameter in Managementübersicht
- // Darstellung von Gewinnschwellen auf Basis der Vollkosten für schnelle Entscheidungen bei Kaufangeboten im Vertrieb
- // Automatisiertes und individualisierbares Controlling und Reporting
- // Jederzeitige Verfügbarkeit von aktuellen Projektlisten für die Bankenkommunikation
- // Frühzeitige Hinweise für die Prolongation auslaufender Finanzierungen (Bankenspiegel)
- // Automatische Ertrags- und Liquiditätsplanung
- // Digitale Gesellschafterbeschlüsse mit Historisierung der Entscheidungen
- // Personalmanagement (Arbeitszeit, Urlaubsplanung etc.)

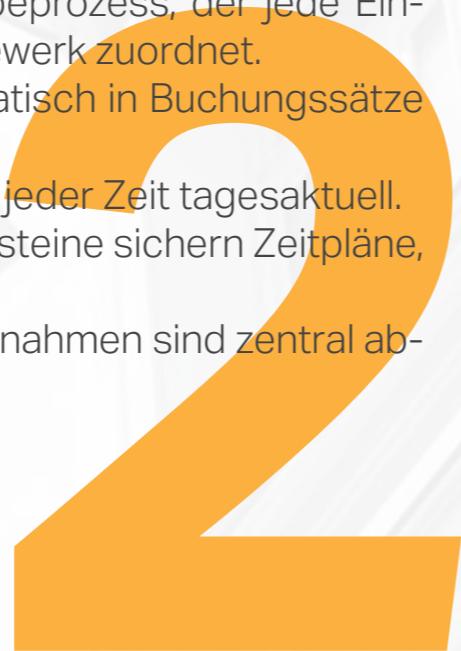
## TAGESAKTUELLE BUDGETS. KLARE ABLÄUFE. SCHNELLE FREIGABEN.

Bauleiter arbeiten mit einem digitalen Rechnungsfreigabeprozess, der jede Ein-gangsrechnung sofort dem Projekt und dem richtigen Gewerk zuordnet. Die DATEV-Schnittstelle wandelt diese Freigaben automatisch in Buchungssätze um.

Budgets, Abschlagszahlungen und Kostenstände sind zu jeder Zeit tagesaktuell. Projektsteuerungspläne halten Aufgaben präsent, Meilensteine sichern Zeitpläne, und Bauzeitenpläne entstehen automatisch.

Dokumente, Baustellenberichte, Fotos, Protokolle und Abnahmen sind zentral ab-gelegt und jederzeit abrufbar.

## diePROJEKT- & BAULEITUNG



### DAS ERGEBNIS: WENIGER EXCEL, WENIGER UNSICHERHEIT, MEHR ÜBERBLICK.

- // Digitale Rechnungsfreigabe mit Zuordnung Kostenstelle (Projekt) und Kostenart (Gewerk) über Dropdownbutton
- // Automatisches Baukostencontrolling durch DATEV-Schnittstelle, kein manueller Aufwand z.B. für Excel-Tabellen, geleistete Abschlagszahlungen an Nachunternehmer sind übersichtlich dargestellt aus den Buchhaltungsdaten
- // Baukostenbudgets und Inanspruchnahmen je Kostenart sind tagesaktuell verfügbar
- // Projektsteuerungspläne für jedes Projekt enthalten standardisierte Aufgaben mit Wiedervorlagen, so dass alle Aufgaben „im Blick sind“
- // Meilensteinplanungen zur Einhaltung der Projektlaufzeiten
- // Automatische Erstellung von Bauzeitenplänen mit Schnittstelle zur Vergabe von Einzelgewerken
- // Hinterlegung der Vertragsdokumente an zentraler Stelle
- // Baustellenberichte mit Fotos, Texten und Historisierung
- // Abnahmeprotokolle mit digitaler Unterschrift der Erwerber/Mieter
- // Email-Ticketsystem für Kommunikation mit Erwerbern bei Mängeln zur Weiterleitung an Nachunternehmer/Handwerker

## VOM PAPIERCHAOS ZUR DURCHGEHENDEN AUTOMATIK.

Rechnungen kommen digital an, werden digital freigegeben und gehen digital in die Buchhaltung. Die Plattform verbucht freigegebene Rechnungen automatisiert auf die richtigen Kostenarten und gleicht alle Daten mit den Bankkonten ab. So entsteht eine Buchhaltung, die nicht nur dokumentiert, sondern steuert.

## dieBUCHHALTUNG

3

### ALLE HIGHLIGHTS IM DETAIL:

- // Hohe Zeitersparnis im Prozess: Eingangsrechnungen werden digital empfangen, durch den Bauleiter bzw. Entscheidungsträger mit der entsprechenden Kostenstelle (Projekt) und Kostenart (Gewerk) digital freigegeben und digital mit Buchungssatz und Beleg an die Buchführung übergeben.
- // Automatische Verbuchung von freigegeben Rechnungen auf die entsprechenden Kostenarten (Aufwandskonten) analog der Verbuchung von Bankkontoumsätzen.
- // Darstellung der aktuellen Finanzierungssituation eines Immobilienprojektes inkl. der offenen Valuten ggü. Banken und anderen Kapitalgebern
- // Erstellung von diversen Exporten (Projektliste Bank, Bankenspiegel, Controllingreport, Profitcenter)
- // Bidirektionale Schnittstelle wurde von DATEV geprüft und freigegeben
- // Pünktliche Zahlungsabwicklung von Ein- und Ausgängen, Erzielung von Skonto, automatische Mahnungen
- // Optional werden Rechnungskopien mit digitaler Freigabe direkt an die finanzierte Bank versandt
- // Erstellung von Ausgangsrechnungen auf Knopfdruck
- // Frühzeitige Erstellung der BWA/Susa und Jahresabschlüsse aufgrund hoher Datenqualität
- // Buchführung übernimmt Hausverwaltung: Automatische Nebenkostenabrechnung von Mietern auf Basis der Betriebskosten in DATEV

## CONTROLLING, DAS SICH SELBST AKTUALISIERT.

Da alle Daten aus DATEV stammen, arbeitet das Controlling mit einer verlässlichen und einheitlichen Grundlage. Budgets, Liquiditätsrückflüsse, Profitcenter und Abweichungen werden automatisch berechnet. So entsteht ein Controlling, das weniger Zeit kostet und bessere Einblicke liefert.

das **CONTROLLING** 4

### ALLE DETAILS UND PROZESSE ABRUFBAR - AUF KNOPFDRUCK

- // Automatisches Controlling auf Basis der DATEV-Zahlen
- // Tagesaktuelle Abbildung von Gewinnerwartungen, Liquiditätsrückflüssen, Profitcenter, Budgetabgleichen etc.
- // Liquiditätsplanung auf Projektebene für eine automatische Berücksichtigung im Cash-Forecast der Muttergesellschaft
- // Automatische Abbildung und Berechnung der Liquiditätsplanung für die Muttergesellschaft
- // Darstellung der aktuellen Kapitaldienstüber- und -unterdeckungen pro Immobilienprojekt
- // Darstellung der aktuellen Mietrückstände pro Mieter auf Projekt und Gesellschaftsebene
- // Reporting individuell programmierbar

## SCHNELLER ARBEITEN. IMMER AKTUELL BLEIBEN.

Der Vertrieb profitiert von einem leistungsfähigen CRM-System mit automatischer DSGVO-Abfrage und systematischen Wiedervorlagen. Der Vertrieb arbeitet dadurch klarer, schneller und stets mit aktuellen Daten.

## für VERTRIEB & MAKLER



### DAS PERFEKTE TOOL FÜR IHRE PARTNER AM MARKT.

- // CRM-System zur Kontaktverwaltung von Interessenten, Erwerbern, Geschäftspartnern etc. mit ABC-Analyse sowie Filter für Direktmailing und Newsletter
- // Einfache Dokumentation von Gesprächsergebnissen und systematische Wiedervorlage zum Nachfassen mit Anzeige im Dashboard
- // Bei Interessentenanfragen über Portale (z.B. Immoscout) erfolgt eine automatische Kundensatzanlage, Einholung der DSGVO-Zustimmung sowie Versand von Exposé und Preisliste
- // Automatische Aktualisierung von Preislisten (z.B. Verkaufsstand, Preise)
- // Automatische Aktualisierung der eigenen Homepage (Exposé, Preisliste)
- // Exklusiver VIP-Zugang für externe Makler mit aktuellen Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen von Wohneinheiten sowie entsprechenden Unterlagen
- // Digitales Einladungsmanagement für Veranstaltungen

## EIN KOMPLETTER BLICK AUF JEDEN BESTAND.

Die Plattform zeigt alle relevanten Informationen zu Einheiten, Flächen, Mieten, Potenzialen und Genehmigungsständen auf einen Blick. Leerstände, Soll- und Ist-Mieten sowie mögliche Mieterhöhungen sind klar sichtbar. Die Verwaltung arbeitet strukturierter und kann viel schneller reagieren.

Das Ticketsystem sorgt für eine klare, dokumentierte Kommunikation mit Mietern. Schäden, Meldungen und Verläufe sind automatisch historisiert. Das entlastet die Teams und steigert die Qualität der Verwaltung.

# dieHAUSVERWALTUNG



**ZENTRALE ÜBERSICHT „ALLES AUF EINEN BLICK“ MIT FOLGENDEN INFORMATIONEN:**

### ANZEIGE VON:

- // unterschiedlichen Wohnungstypen (Balkon vorhanden, Terrasse vorhanden, baurechtl. Genehmigungsstatus, etc.)
- // Leerständen mit Soll-Miete
- // der Wohnflächen einzelner Einheiten sowie objektspezifisch summiert
- // Ist-Miete als absoluten Wert wie auch auf Basis €/m<sup>2</sup> zur schnellen Vergleichbarkeit
- // Soll-Miete als Potenzialmiete
- // nächstmöglichen Mieterhöhungen mit Datums-Erinnerung zur Umsetzung als Aufgabe

- // bestehender Mietsalden pro Einheit (Mietrückstände, Mietguthaben)
- // Kündigungsmöglichkeiten und bereits eingeleiteter Räumungsklagen
- // bestehender Kautionsbeträge und Kautionsarten pro Wohnungseinheit

### WEITERE FUNKTIONEN:

- // Ticketsystem als Kommunikationsplattform für Mieter sichert die ständige digitale Erreichbarkeit
- // Automatische Schadenshistorisierung und Schadensanalyse auf Wohnungsebene
- // Automatische Nebenkostenabrechnung auf Basis der Betriebskosten in DATEV
- // Erfassung von Mietbedingungen (Index, Staffel, zeitl. befristete Vermietung, etc.)
- // Automatische Berechnung von Mieterhöhungspotenzialen mit Versand der zugehörigen Schreiben
- // Filterfunktion zur Darstellung von Mietrückständen auf Objektebene als auch Gesellschaftsebene
- // Möglichkeit der Anlage von Projektberichten mit bspw. aktuellen Informationen zur Mieterstruktur, Zustand des Allgemeineigentums oder Wohnungen, notw. bauliche Maßnahmen / Instandhaltungen, etc.
- // Automatische Generierung von Mahn- / und Kündigungsschreiben per Knopfdruck
- // Digitale Schlüsselverwaltung auf Objektebene mit Dokumentation zu Schlüsselausgaben
- // Digitale Übersicht zur Erfassung aller Zählerstände

## ALLES, WAS EIN MODERNES BÜRO BRAUCHT.

Das System verbindet Projekte, Personen und Dokumente zu einer zentralen Informationsquelle. So entsteht ein Arbeitsplatz, der ruhiger, strukturierter und effizienter läuft.

## dasFRONT- & BACKOFFICE

ZENTRALE ÜBERSICHT „ALLES AUF EINEN BLICK“ MIT FOLGENDEN INFORMATIONEN:

### ANZEIGE VON:

- // Übersicht über alle Immobilienprojekte und beteiligte Personen intern und extern
- // Überblick über anwesende Mitarbeiter und Vertretungen bei Urlaub und Krankheit
- // Schnelle Suche nach detaillierten Personenstammdaten in zentralem System
- // Kontaktverwaltung und Erfassung von Visitenkarten durch professionelles CRM-System
- // Automatische Einholung von digitalen Zustimmungen zur Datenspeicherung
- // Wiedervorlage der Geburtstage von Geschäftspartner und Mitarbeitern
- // Arbeitserleichterung durch Wegfall von Rechnungen in Papierform
- // Zeitersparnis durch Email-Ticketsystem für die Kommunikation mit Erwerbern und Mietern anstelle telefonischer Kommunikation
- // Wiedervorlage von einzuhaltenden Fristen und Fälligkeiten
- // Digitale Dokumentenverwaltung
- // Digitales Fuhrparkmanagement

# dieSICHERHEIT

// HÖCHSTE SICHERHEITSSTANDARDS: HOSTING DER SOFTWARE AUF EINEM DEUTSCHEN RECHENZENTRUM MIT MODERNSTEN ABWEHRMECHANISMEN

// OPTIONAL ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG DER EINZELNEN ANWENDER Z.B. MIT MICROSOFT AUTHENTICATOR

// DIFFERENZIERTE ZUGRIFFSRECHTE FÜR MITARBEITER JE NACH FUNKTION IM UNTERNEHMEN

// FLEXIBLER DATENZUGRIFF DURCH CLOUDHOSTING VON ÜBERALL AUS MÖGLICH (Z.B. IPHONE/NOTEBOOK)

// ZENTRALER SPEICHERORT VON DOKUMENTEN FÜR ÜBERSICHTLICHE DATENVERWALTUNG

// FLEXIBILITÄT MIT SCHNITTSTELLEN DURCH ANBINDUNG AN FAST JEDEN DIGITALEN SERVICE

// KEINE SUBSYSTEME ODER VIELZAHL VON LIZENZEN

// VERSCHLÜSSELUNG DURCH LETSENCRYPT ZERTIFIKAT

// AUTOMATISCHE UPDATES

## IHRE DATEN. SICHER. TRANSPARENT. VERFÜGBAR.

Die Plattform erfüllt höchste Sicherheitsstandards wird auf dem Server eines deutschen Rechenzentrum betrieben werden. Damit bleibt Ihr Unternehmen **flexibel, geschützt und jederzeit einsatzbereit**.

# dasONBOARDING

## EINFACH STARTEN. SCHNELL PRODUKTIV WERDEN. EFFEKTIV BLEIBEN.

Das Onboarding bei Mamisch Digital ist nicht nur eine technische Einführung, sondern eine vollständig begleitete Dienstleistung. Jedes Unternehmen wird Schritt für Schritt durch den Prozess geführt, damit die BI von Beginn an exakt auf die eigenen Strukturen, Projekte und Abläufe abgestimmt ist.

Die Einrichtung erfolgt detailliert, verständlich und immer mit klaren Handlungsempfehlungen. Dashboards, Berechtigungen und Prozesse werden gemeinsam individualisiert, sodass jedes Team genau die Werkzeuge erhält, die es benötigt. Neue Mitarbeiter werden auf Wunsch ebenso geführt eingewiesen, damit die Plattform im gesamten Unternehmen sicher und effizient genutzt werden kann.

Auch nach dem Start bleibt Mamisch Digital ein verlässlicher Partner. Fragen werden zeitnah beantwortet, Anpassungen werden gemeinsam umgesetzt und die Plattform entwickelt sich kontinuierlich weiter – orientiert an den realen Anforderungen der Nutzer. So entsteht eine Betreuung, die nicht endet, sobald das System steht, sondern die BI gemeinsam mit den Kunden langfristig verbessert, erweitert und immer weiter stärkt.

## & derSUPPORT

1.  
INDIVIDUELLE DASHBOARDS UND BENUTZERRECHTE  
FÜR JEDE ROLLE

2.  
INTUITIVE BEDIENOBERFLÄCHE, BASIEREND AUF  
PRAXISNAHEN ANFORDERUNGEN

3.  
PROJEKTANLAGE ÜBER GEFÜHRTEN WIZARD MIT  
KLAREN FRAGEN

4.  
SCHULUNGSVIDEOS MIT SCREENSHOTS FÜR  
SCHNELLEN EINSTIEG

5.  
KI-GESTÜTZTE HILFE DURCH EIN SPEZIELL  
TRAINIERTES CUSTOM-GPT

6.  
PERSÖNLICHE UNTERSTÜTZUNG DURCH ERFAHRENE  
MITARBEITER

7.  
OPTIONAL: EINRICHTUNG DER VIRTUELLEN  
TELEFONASSISTENZ HALLOPETRA.DE

8.  
HELPDESK FÜR LAUFENDE BETREUUNG UND  
KOMPETENTE ANTWORTEN ZU BI UND DATEV

# ERFOLGSGESCHICHTEN AUS DER PRAXIS

Hinter jedem Projekt stehen Menschen, Entscheidungen und Herausforderungen. Unsere Kunden erzählen, wie Mamisch Digital ihnen mehr Klarheit, Sicherheit und Struktur gegeben hat – und warum sie ohne das System nicht mehr arbeiten möchten.

## PHILIPP SCHMELING

PROKURIST

W. PASCHERTZ GRUNDSTÜCKS GMBH

*„Mit der BI konnten wir die Produktivität unserer Mitarbeiter deutlich steigern und damit eine Vielzahl von Immobilienprojekten früher als geplant profitabel zum Abschluss bringen. Diese Software ist heute ein wesentlicher Baustein für den Erfolg unserer Unternehmensgruppe.“*

## CHRISTIAN RICHARDT

ABTEILUNGSLTEITER

SPARKASSE MÜLHEIM AN DER RUHR

*„Die BI-Software bietet Mehrwerte zum passgenauen Informationsaustausch mit Banken und Sparkassen. So können Unternehmen Ihren Finanzierungspartnern jederzeit aktuelle und umfassende Einblicke in Ihre Projekte verschaffen, inklusive Informationen für Ratingprozesse und Standards zur Bewertung von ESG-Kriterien.“*

## RAINER GUNZ

GESCHÄFTSFÜHRENDER GESELLSCHAFTER

GLÜCK AUF IMMOBILIEN GMBH

*„Wir haben uns für die One-System-Software BI entschieden, weil sie umfassend alle Prozesse unserer Unternehmensgruppe unterstützt und dabei einfach zu implementieren ist. Der Onboarding-Prozess war in kürzester Zeit abgeschlossen und dank der benutzerfreundlichen Oberfläche konnte unser gesamtes Team sofort effektiv arbeiten.“*

## ROBERT HEISE

ABTEILUNGSDIREKTOR

DONNER&REUSCHEL PRIVATBANK

*„Die Software BI stellt sicher, dass sämtliche für eine Finanzierung benötigten Unterlagen immer auf dem neuesten Stand, transparent und qualitativ hochwertig sind sowie in einem für die Bank kompatiblen Format bereitgestellt werden. Dies verbessert die Bankenkommunikation und beschleunigt die Genehmigungsprozesse erheblich.“*

## JESSICA H.

MIETERIN

*„Als langjährige Mieterin einer großen Wohnanlage war ich oft frustriert über die langen Wartezeiten und die umständliche Kommunikation bei der Meldung von Problemen in meiner Wohnung. Seit unser Vermietungsmanagement jedoch das Ticketsystem der BI eingeführt hat, hat sich mein Erlebnis grundlegend verbessert.“*

# ihrePARTNER

## IHRE EFFIZIENZ BEGINNT HIER.

Die Digitalisierung von Immobilienprozessen erfordert Erfahrung, Klarheit und Lösungen, die wirklich zum Unternehmen passen. Das Team von Mamisch Digital begleitet Sie genau dabei – fachkundig, praxisnah und mit einem klaren Blick für effiziente Abläufe.

Wenn Sie Ihre Prozesse transparenter, steuerbarer und leistungsstärker machen möchten, stehen unsere Ansprechpartner bereit, um Ihre Fragen zu beantworten und den passenden Weg mit Ihnen zu entwickeln.

*„Im Ursprung wurde die Software, kurz BI genannt, für das Mamisch Family Office von Praktikern für Praktiker entwickelt. Angesichts der ersten Vorstellungen bei Banken und Partnern war das Marktfeedback so gut, dass wir zügig gebeten wurden, erste Lizenzen zu vergeben.“*



**STEFAN FREDERKING**

Geschäftsführer Mamisch Family Office GmbH  
frederking@mamisch.de  
+49 (0) 172 15 03 786



*„Unsere speziell entwickelte Software für Family Offices, Projektentwickler und Bestandshalter von Immobilien digitalisiert und automatisiert die vernetzten Arbeitsprozesse und schafft eine vollkommen neue Effizienz und Produktivität in einer digitalen Umgebung.“*

**MARC ZARSKE**  
Geschäftsführer Mamisch Digital GmbH  
zarske@mamisch.de  
+49 (0)151 / 61 86 86 61

*„Mit der Schnittstelle DATEVconnect automatisieren wir den bidirektionalen Datenaustausch in Echtzeit. Dies bedeutet Fehlerfreiheit in Zahlen und enorme Zeitsparnis auf allen Arbeitsplätzen.“*



**HELmut SCHOBER**  
Leiter Rechnungswesen & Controlling  
schober@mamisch.de  
+49 (0) 174 32 45 677

Mamisch Digital GmbH  
Südliche Münchner Str. 66c  
82031 Grünwald  
[www.mamisch.digital](http://www.mamisch.digital)

